

IMPÉRATIF

Pour tout retour ou échange, le client est prié de nous transmettre ce formulaire complété via le **formulaire de contact** disponible sur le site Habi Pro, dans un délai maximum de **14 jours** après réception du produit. Cette demande doit être accompagnée d'une photo du produit ainsi que d'une photo indiquant son numéro de lot/série. **Une validation préalable de la part d'Habi Pro est indispensable avant tout envoi du produit.** Une fois cette validation accordée, nous vous recontacterons dans les plus brefs délais.

Pour que le retour soit accepté, notre accord préalable doit impérativement être joint dans le colis. Celui-ci est à renvoyer à l'adresse suivante : **HABI PRO, 2 rue Elinor Ostrom, 14123 Fleury-sur-Orne.**

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom de l'établissement :
N° de code client :
N° de téléphone :
Adresse mail :
N° de la facture :
Date de la facture :

CONDITIONS DE RETOUR ET D'ÉCHANGE

- ⇒ Les articles doivent nous être retournés dans un délai maximum de 14 jours suivant notre validation.
- ⇒ Les articles personnalisés ou faisant l'objet d'une commande spéciale ne sont ni échangeables ni remboursables.
- ⇒ Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, quel que soit le motif du retour.
- ⇒ Les articles doivent être accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices, documentations et étiquettes.
- ⇒ Conformément à nos Conditions Générales de Vente signées, une décote de 15 % sera appliquée sur la marchandise retournée, sauf si la responsabilité du vendeur est engagée ou si le produit est stocké.
- ⇒ Les frais de retour du colis sont à la charge du client, de même que les frais de réexpédition en cas de non-respect de notre politique de retour.

ARTICLES RETOURNÉS

CHOIX DE LA DEMANDE :

- ☐ Demande d'échange/retour ☐ Demande de remboursement (hors produits défectueux)

INFORMATIONS DES ARTICLES RETOURNÉS :

RÉFÉRENCE	LIBELLÉ	TAILLE	COULEUR	QUANTITÉ	COMMENTAIRE

MOTIFS DU RETOUR / DE L'ÉCHANGE

- ☐ Taille / Couleur ne convient pas ☐ Produit défectueux
☐ Erreur de commande de votre part ☐ Erreur de commande de notre part
☐ Autre :